



Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Anmeldung und Bestätigung

Mit der Anmeldung zu einem Sprachkurs bei ACUPARI in Cusco Peru, die schriftlich, per Fax, e-mail, postalisch oder elektronisch über das Anmeldeformular in der Online-Reservierung vorgenommen werden kann, und der darauf folgenden schriftlichen Buchungsbestätigung durch ACUPARI entsteht eine verbindliche, vertragliche Vereinbarung.

Vermittelt ACUPARI im fremden Namen auch einzelne Leistungen in Peru, z.B. Flüge, Hotelaufenthalte, Touren, Transporte etc., akzeptiert ACUPARI die Bedingungen des Partner-Reiseveranstalters.

Leistungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf unserer homepage oder den jeweils individuell vereinbarten, schriftlich festgesetzten Leistungen.

Änderungen oder ergänzende Abreden zu den im Angebot beschriebenen Leistungen sowie zu den Reisebedingungen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung und der Akzeptanz beider Vertragspartner.

Nimmt der Teilnehmer wegen vorzeitiger Rückreise einen Teil der Leistungen nicht in Anspruch, so besteht für den Teilnehmer keine Erstattung der nicht wahrgenommenen Aufwendungen.

Zahlung

Solange keine individuelle Vereinbarung, vorliegt, ist der vollständige Buchungsbetrag bis spätestens vier Wochen vor Kursbeginn zu begleichen.

Bei zusätzlich gebuchten Leistungen in Peru, wie z.B. Flüge, Hotelübernachtungen, Touren, Transporte u.a., können die im Vertrag veranschlagten Kosten nur dann gewährleistet werden, wenn die Zahlung termingerecht und wie individuell vereinbart erfolgt.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

Preisänderungen

ACUPARI behält sich vor, die mit der Buchung bestätigten Preise im Fall von unvorhersehbaren Erhöhungen der Leistungen durch Dritte, wie z.B. Flugkosten, Tourkosten, oder aufgrund einer auffälligen Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse in dem Umfang zu ändern, wie sich die Erhöhung oder die Änderung der Wechselkurse pro Person auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reisetermin mehr als 5 Monate liegen. Im Fall einer solchen nachträglichen Änderung des Reisepreises hat ACUPARI den Vertragspartner unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig.

Rücktritt, Umbuchung und Ersatzperson

Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so kann ACUPARI eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Aufwendungen verlangen, wobei sich die Höhe der Entschädigung nach dem Reisepreis richtet. ACUPARI kann diesen Anspruch pauschalisiert berechnen. Eine pauschalisierte Entschädigung (in Prozent des Reisepreises) kann wie folgt verlangt werden:

- ab dem 30. bis 16. Tag vor Reiseantritt 40%
- ab dem 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%
- ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 80%
- am Tag des Reiseantritts und bei Nichterscheinen: keine Rückerstattung

Bis 31 Tage vor Reiseantritt nehmen wir Ihre Umbuchungswünsche hinsichtlich des Reisetermins, der Unterkunfts- bzw. der Kursart gern entgegen.

Bis Reisebeginn kann der/die Teilnehmer/in verlangen, dass statt seiner eine dritte Person an dem Sprachkurs in ACUPARI teilnimmt, sofern dem nicht besondere Gründe entgegenstehen. Für den Reisepreis und die durch den Wechsel in der Person entstehenden Kosten haften ausschließlich ursprünglicher und neuer Reisetilnehmer als Gesamtschuldner.

Vertragspflichten von ACUPARI

ACUPARI hat die angebotenen Leistungen mit der ihr eigenen Sorgfaltspflicht zu erbringen, insbesondere schuldet ACUPARI dem Teilnehmer

1. die gewissenhafte Durchführung des Sprachkursprogrammes laut Leistungsbeschreibung
2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung weiterer Leistungsträger
3. die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen

Haftung und Versicherungsverpflichtung

In unserer Vertrags- und Buchungsbestätigung ist für den Sprachreisenden weder eine Reiseausfallversicherung noch eine Reisekranken- Unfall- oder Reiserücktrittsversicherung eingeschlossen.

ACUPARI haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit den in Peru gebuchten Leistungen durch Dritte, wie z.B. Flugkosten und Tourkosten. Diese werden vor Ort nicht von ACUPARI durchgeführt.